

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») определяет правила использования услуг (сервисов) сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://promo.cesar.ru/> (далее - «Сайт») и является публичной офертой в смысле ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Регистрация посетителем Сайта Учетной записи Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие этим лицом всех условий настоящего Соглашения.

В случае несогласия с каким-либо из положений Пользовательского соглашения посетитель Сайта обязан воздерживаться от регистрации Учетной записи на Сайте и использования предлагаемых на Сайте услуг (сервисов).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении применяются термины, имеющие нижеследующее значение.

1.1. Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть «Интернет» по адресу (доменному имени) <https://promo.cesar.ru/>.

1.2. Администрация Сайта — Общество с ограниченной ответственностью «Марс», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации по адресу: 142800, Московская обл., Ступинский р-н, город Ступино, ОГРН 1025005917298.

1.3. Пользователь — физическое лицо, в установленном порядке зарегистрировавшее на Сайте Учетную запись.

1.4. Учетная запись — запись в базе данных, содержащая, по крайней мере, ее наименование (логин) и пароль, обеспечивающие идентификацию конкретного зарегистрированного Пользователя Сайта и обеспечение его доступа к услугам и сервисам Сайта.

1.5. Персональные данные Пользователя — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

1.6. Продукция — продукция для животных под товарным знаком Cesar®.

1.7. Контент — вся информация и программное обеспечение, а также порождаемые этим программным обеспечением аудио - визуальные материалы, в том числе текст, фотографические произведения, в т.ч. в цифровом формате, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения людей

и животных, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте его посетителям и Пользователям в интерактивном режиме.

1.8. Оператор Сайта – лицо, уполномоченное Администрацией Сайта, на коммуникацию с пользователями, мониторинг, модерацию. ООО «ТМА Маркетинг Сервисез» (Юридический адрес: 115114, РФ, г. Москва, ул. Летниковская улица, д. 11/10, стр. 2, ИНН 7707614424, КПП 772501001).

2. СТАТУС И ОБЪЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение между Пользователем и Администрацией Сайта содержит все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Контенту, материалам и сервисам Сайта со стороны Администрации Сайта, обязанности Пользователя по

использованию Контента, материалов и сервисов Сайта, ограничения, условия приостановления, блокирования и прекращения использования Контента, материалов и сервисов Сайта Пользователем, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Контента, материалов и сервисов Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение становится юридически обязывающим для Администрации Сайта и Пользователя с момента регистрации Учетной записи Пользователя на Сайте. С этого момента соблюдение условий настоящего Соглашения является обязательным для Пользователя и необходимо для использования Пользователем материалов и сервисов Сайта.

2.3. В отдельных случаях положения настоящего Соглашения связаны с положениями правил и/или политик Администрации Сайта, составленных в виде отдельных документов, в том числе, но не ограничиваясь этим:

- с Условиями пользования web-сайтов группы компаний Mars, опубликованными в сети Интернет по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/legal/ld-russian.aspx>;

- с Уведомлением для родителей, расположенным в сети Интернет по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/note-to-parents/np-russian.aspx>

Приведенные в тексте настоящего Соглашения гиперссылки на полные тексты таких правил и/или политик означают включение этих правил и/или политик в настоящее Соглашение в качестве его неотъемлемых частей.

Принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех положений политик и правил, интегрированных таким образом в настоящее Соглашение.

2.4. Стимулирующие мероприятия, информация о которых может быть размещена на Сайте, регламентируются отдельными правилами, с которыми пользователь должен ознакомиться, понять их и полностью, согласиться с ними до того как принять участие в них.

2.5. Актуальная редакция настоящего Соглашения постоянно находится по адресу <https://promo.cesar.ru/>. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить в настоящее Соглашение изменения и дополнения без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его Стороны. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Администрация Сайта сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения и его составных частей. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Пользовательского соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Администрацию Сайта об удалении его Учетной записи и прекратить использование Сайта до момента удаления его Учетной записи.

2.6. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Недействительность, незаключенность или прекращение действия какой-либо части настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность, незаключенность или прекращение действия всего Соглашения в целом.

3. САЙТ

3.1. Сайт направлен на продвижение Продукции, информирование существующих и потенциальных покупателей о ее преимуществах.

32. Сайт представляет собой совокупность информации, баз данных, программ для ЭВМ, порождаемых ими образов (графических, аудио-визуальных и пр.), к которым обеспечивается интерактивный доступ в сети Интернет по адресу <https://promo.cesar.ru/>. Если иное прямо не указано на Сайте и не оговорено в настоящем Соглашении, все права на Сайт в целом, на размещенную на нем информацию, на базы данных и программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, принадлежат Администрации Сайта.

33. Администрация Сайта предоставляет Пользователю доступ к Контенту, материалам и сервисам Сайта, возможность использовать Пользователем указанные Контент, материалы и сервисы Сайта способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и данному Соглашению. Пользователь не вправе использовать Контент, материалы и сервисы сайта таким образом, что при этом нарушается действующее законодательство, права третьих лиц, либо нарушается нормальное функционирование Сайта, его сервисов или целостность размещенных на Сайте материалов.

34. На Сайте запрещено использование слов, выражений, изображений, аудио-и видеоматериалов, противоречащих нормам гуманности, морали и нравственности, врачебной и деловой этики, в т.ч. использование бранных слов или выражений, оскорблений в адрес Пользователей, Администрации Сайта, третьих лиц, распространение угроз жизни, здоровью людей или животных, использование слов, текстовых, изобразительных, аудио- и видеоматериалов дискриминационного, унижительного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение Пользователям или иным лицам нравственных страданий, морального вреда, ущерба деловой репутации, равно как и репутации товарных знаков и брендов Администрации Сайта или третьих лиц.

35. На Сайте запрещено несогласованное с Администрацией Сайта размещение и распространение материалов рекламного характера, направленных на продвижение товаров, работ, услуг, средств индивидуализации третьих лиц.

36. Размещая на Сайте материалы, Пользователь гарантирует, что эти материалы и их размещение и использование на Сайте не нарушают нормы действующего законодательства и права третьих лиц. Пользователь несет ответственность за нарушение законодательства или прав третьих лиц при размещении и/или использовании на Сайте материалов, размещенных этим Пользователем.

37. Размещая на Сайте тот или иной контент, Пользователь соглашается на публикацию размещенного им Контента на Сайте и/или иное использование Контента на других ресурсах Администратора Сайта.

38. Размещая на Сайте какие-либо сведения фактического характера, которые могут быть проверены на предмет соответствия их действительности, Пользователь гарантирует и несет ответственность за достоверность и полноту таких сведений. Администрация Сайта не несет ответственности за точность, достоверность и полноту информации, размещенной Пользователями.

39. Администрация Сайта не гарантирует полноту и точность советов и/или рекомендаций по уходу за животными, размещенных Пользователями на Сайте, и не несет ответственности за последствия следования или не следования таким советам и/или рекомендациям Пользователей Сайта. Другие Пользователи могут следовать или не следовать таким советам и/или рекомендациям на свой страх и риск. Все значимые решения по уходу за конкретным животным должны приниматься с учетом

индивидуальных особенностей его организма и могут требовать индивидуальной консультации у специалиста (в частности, ветеринарного врача).

310. Администрация оставляет за собой право осуществлять контроль над соблюдением Пользователем правил, установленных настоящим Соглашением, в т.ч. правил, установленных пунктами 3.3. - 3.8. Соглашения, включая помимо прочего, право осуществлять модерацию и/или премодерацию размещенных и/или размещаемых Пользователем материалов. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безусловно соглашается с тем, что все разделы и сервисы Сайта, включая сервисы размещения объявлений, сообщений, в т.ч. сообщений между двумя Пользователями, не являются приватными, не предназначены для сугубо личного, конфиденциального использования, и во всякое время доступны для мониторинга и модерирования Администрацией Сайта. Размещая любую информацию с использованием сервисов Сайта, Пользователь соглашается, что она может быть в любое время проверена Администрацией Сайта на предмет ее соответствия настоящему Соглашению с применением Администрацией Сайта предусмотренных настоящим Соглашением мер к виновному Пользователю в случае выявления в его действиях признаков нарушений настоящего Соглашения. Пользователь осознает и безоговорочно принимает, что мониторинг и модерирование Администрацией, размещаемой им на Сайте информации, в т.ч. сообщений другим Пользователям, ни при каких условиях не могут рассматриваться как вмешательство в частную переписку или в личную жизнь Пользователя.

311. Не допускается к публикации Контент:

- явно или косвенно нарушающий морально-этические нормы, включая, но не ограничиваясь, выразить неуважение к обществу;
- содержащий демонстрацию и/или служащий пропагандой употребления (распространения) алкогольных напитков, табачных изделий, наркотических/психотропных веществ;
- порочащий честь и достоинство граждан;
- содержащий противоправные действия, жестокость, насилие и/или побуждающий к совершению противоправных действий, жестокости или насилию;
- содержащий действия и/или побуждающий к совершению действий, представляющих угрозу жизни и (или) здоровью, в том числе к причинению вреда своему здоровью, здоровью животных, самоубийству;
- содержащий бранные слова, непристойные и оскорбительные образы, сравнения и выражения, в том числе в отношении пола, расы, национальности, профессии, социальной категории, возраста, языка человека и гражданина, официальных государственных символов (флагов, гербов, гимнов), религиозных символов, объектов культурного наследия, включенных в Список всемирного наследия;
- противоречащий части 4 Гражданского Кодекса РФ (нарушающий права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности);
- содержащий информацию сексуального характера, в том числе, эротическую, порнографическую информацию;
- содержащий информацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду;
- содержащий публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публичное оправдание терроризма;
- содержащий призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;

- содержащий клевету, т.е. распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию;
- любым иным образом нарушающий действующее законодательство РФ, нарушающий моральные устои, этикет или призывающий к таким нарушениям.

3.12. В случае выявления Администрацией Сайта нарушения Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением, либо в случае поступления жалобы другого Пользователя или третьего лица о нарушении Пользователем действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления запретить размещение материалов на Сайте виновным Пользователем, блокировать, удалять материалы, нарушающие действующее законодательство, права третьих лиц, правила использования Сайта, установленные настоящим Соглашением, равно как и по своему усмотрению блокировать или удалять учетную запись Пользователя. Администрация Сайта вправе отказать в повторной регистрации на Сайте учетной записи Пользователя, чья учетная запись ранее была заблокирована или удалена за нарушение законодательства, прав третьих лиц или правил использования Сайта, установленных настоящим Пользовательским Соглашением (его соответствующей редакцией на дату совершения нарушения).

3.13. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам, если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернет - провайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц или действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами.

3.14. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации о Продукции, доведенной до всеобщего сведения третьими лицами на сторонних интернет-сайтах, не принадлежащих Администрации Сайта.

4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

4.1. Пользователем может быть дееспособное физическое лицо, зарегистрировавшее в установленном порядке учетную запись.

4.2. При регистрации учетной записи Пользователь обязан предоставить определенный объем личной информации, который в дальнейшем будет использоваться для исполнения Администрацией Сайта настоящего Соглашения между Администрацией Сайта и Пользователем. Для регистрации Учетной записи лицо во всяком случае должно указать:

- Имя
- Номер мобильного телефона
- Регион
- Пароль
- Магазин, в котором была приобретена продукция
- Фотография чека

4.3. Пользователь гарантирует достоверность, точность и полноту сведений о себе, предоставленных Администрации Сайта при регистрации учетной записи Пользователя, а также правомерность предоставления этих данных. При регистрации одно лицо может создать только одну учетную запись Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо

использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При нарушении Пользователем любого из требований, установленных настоящим пунктом Соглашения, Администрация Сайта вправе без предварительных уведомлений или предупреждений блокировать или удалять все учетные записи, зарегистрированные виновным Пользователем.

4.4. Пользователь имеет право после регистрации учетной записи получать почтовые уведомления, загружать и публиковать собственный Контент согласно возможностям, предоставленным Сайтом, имеет право поделиться им в социальных сетях, оставлять отзывы о Сайте, задать вопросу специалисту и пользоваться любым открытым контентом на Сайте.

4.5. Для целей исполнения настоящего Соглашения с Пользователем, в частности с целью предоставления Пользователю доступа к Сайту, его материалам и сервисам, обеспечения возможности использования функционала Сайта, а также с целью обеспечения прав других Пользователей, в т.ч. прав на полноту, точность и достоверность информации, Администрация Сайта организует сбор и обработку персональных данных Пользователя, в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

4.7. Регистрация лицом на Сайте Учетной записи означает:

4.7.1. согласие этого лица на сбор Администрацией Сайта его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением для Пользователя, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Администрацией Сайта, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, предоставление этих данных другим Пользователям Сайта, распространение, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для целей, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.7.2. согласие этого лица на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Сайта на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с Пользователем по указанному им телефону, в т.ч. посредством рассылки SMS-сообщений;

4.7.3. согласие этого лица на передачу предоставленных им персональных данных определенному Администрацией Сайта третьему лицу (или нескольким таким лицам) для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в п.4.7.1 Соглашения, и для целей, указанных в п.4.7.1 и п.4.7.2 Соглашения, на основании поручения Администрации Сайта.

4.7.4. согласие этого лица на получение от Администрации Сайта на адрес электронной почты и номер телефона, указанные при регистрации на Сайте, информации и сообщений рекламного характера.

4.8. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с момента регистрации Учетной записи Пользователя и до момента прекращения отношений между Администрацией Сайта и Пользователем в результате удаления его Учетной записи.

4.9. Пользователь во всякое время несет ответственность за точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Администрацией Сайта и/или уполномоченным Администрацией лицом во исполнение настоящего Соглашения. В случае изменения персональных данных Пользователя он обязуется своевременно вносить соответствующие коррективы в свою учетную запись на Сайте.

4.10. Администрация Сайта прикладывает все усилия для защиты персональных данных Пользователя. Для этого Администрацией Сайта разработана Политика в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, которые изложены в виде отдельного документа «Политика конфиденциальности», постоянно находящемся по адресу <https://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>.

4.11. Пользователь вправе лично или через уполномоченного им представителя обратиться в Администрацию Сайта для получения сведений об обработке его персональных данных в объеме, предусмотренном частью 7 ст.14 Федерального Закона «О защите персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие регистрацию лица, подающего запрос, в качестве Пользователя Сайта, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Администрацией Сайта, подпись Пользователя или его представителя. Запрос должен быть направлен в Администрацию Сайта по адресу местонахождения ее зарегистрированного офиса, указанному в п. 1.2. настоящего Соглашения. Запрос может быть направлен в форме электронного документа по адресу электронной почты (cesar-promo@tma-draft.com) при условии, что запрос подписан электронной подписью Пользователя.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

51. Если прямо не указано иное, Администрация Сайта владеет исключительными правами на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, размещенные на Сайте Администрацией, в том числе на товарные знаки, на объекты авторских прав, включая (но не ограничиваясь этим) тексты, изображения, фотографии, видеозаписи, аудиовизуальные произведения, на программы для ЭВМ, с помощью которых реализован Сайт

и содержащиеся на нем интерактивные сервисы, базы данных, порождаемые с помощью программ и баз данных изображения и аудиовизуальные материалы. Регистрация лица в качестве Пользователя на Сайте не влечет ни полной, ни частичной передачи Пользователю интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте Администрацией. Не санкционированное Администрацией использование Пользователями, а равно и третьими лицами принадлежащих ей результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации не допускается.

52. Размещая на Сайте какие-либо материалы от своего имени, в т.ч. текстовые материалы, изображения, в т.ч. граждан, рисунки, фотографии, аудио- и видеоматериалы, аудиовизуальные произведения и иные объекты авторских и смежных прав (любой Контент) Пользователь заявляет

и гарантирует, что исключительное право на размещаемые им материалы принадлежит лично ему, указанные материалы не нарушают права третьих лиц, в т.ч. права на изображения граждан, имя гражданина, частную жизнь или интеллектуальные права.

53. В случае, если права на какие-либо материалы, содержащие объекты интеллектуальных прав, принадлежат третьим лицам, Пользователь вправе размещать такие материалы на Сайте только при условии, что размещение этих материалов и их дальнейшее доведение до всеобщего сведения с использованием Сайта, осуществляется с согласия действительного правообладателя, и при условии указания имени или наименования действительного правообладателя.

54. В случае размещения на Сайте изображений третьих лиц, в т.ч. фотографий, видеозаписей, рисунков или иных произведений, в которых изображены такие лица, Пользователь вправе размещать такие изображения только при условии получения им согласия изображенных третьих лиц на размещение и дальнейшее использование указанных материалов на Сайте.

55. В случае, если Пользователь не получил согласие действительного правообладателя на размещение на Сайте каких-либо материалов и их доведение до всеобщего сведения с использованием Сайта, либо если действительный правообладатель Пользователю не известен, Пользователь не вправе размещать на Сайте такие материалы, поскольку это может привести к нарушению прав третьих лиц (прав на изображение, интеллектуальных прав).

5.5. Размещая на Сайте какие-либо охраняемые материалы от своего имени, обладателем исключительных прав на которые является он сам (она сама), Пользователь дает свое согласие на безвозмездное использование таких материалов Администрацией Сайта сроком на 50 лет, без ограничения по территории, целям и способам, в том числе в коммерческих целях, включая доведение таких материалов до всеобщего сведения с использованием Сайта, иных Интернет-ресурсов, принадлежащих Администрации Сайта, воспроизводить материалы и входящие в их состав произведения в неограниченном количестве экземпляров в любой материальной форме, включая (но не ограничиваясь этим) звуко-, видеозапись, запись произведения на электронном носителе, в памяти ЭВМ, распространять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, публично демонстрировать или исполнять экземпляры материалов и входящих в их состав произведений, сообщать материалы и произведения в эфир, по кабелю, переводить или иным способом перерабатывать материалы и содержащиеся в них произведения. В случае, если Пользователь не желает давать Администрации Сайта согласие на использование размещаемых им материалов на указанных условиях и вышеуказанными способами, он (она) обязан (-на) воздерживаться от размещения таких материалов на Сайте.

5.6. Учитывая специфику объектов авторских прав, для возникновения прав на которые не требуется регистрация произведения или соблюдение каких-либо иных формальностей, принимая также во внимание особенности использования произведений в сети Интернет, при оценке соблюдения Пользователем исключительных прав третьих лиц Администрация Сайта исходит из презумпции добросовестности Пользователя, соблюдения им прав третьих лиц и неукоснительного следования всем положениям настоящего Соглашения.

В случае выявления нарушения интеллектуальных прав третьих лиц в результате размещения Пользователем каких-либо материалов на Сайте, ответственность за такое нарушение несет Пользователь. В случае, если предполагаемое нарушение интеллектуальных прав третьих лиц выявлено Администрацией Сайта, в том числе по жалобе действительного правообладателя или его законного представителя, Администрация Сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя блокировать или удалять с Сайта материалы, размещение и использование которых может нарушать права третьих лиц.

5.7. Лицо, имеющее основания полагать, что на Сайте кем-либо из Пользователей размещены материалы, нарушающие интеллектуальные или иные права третьих лиц, может направить Администрации Сайта сообщение с указанием места расположения таких материалов, нарушающих права третьих лиц, на Сайте и/или указанием Пользователя, разместившего такие материалы на Сайте, и указанием имени, наименования или иных контактных данных действительного правообладателя или его

законного представителя. Сообщение может быть направлено в письменной форме по адресу местонахождения зарегистрированного офиса Администрации Сайта (п. 1.2 настоящего Соглашения), либо по электронной почте по адресу (cesar-promo@tma-draft.com). В случае поступления такого сообщения о нарушении авторских прав Администрация Сайта вправе провести проверку обоснованности такого сообщения, на время которой может заблокировать доведение спорных материалов до сведения Пользователей или иных лиц на Сайте.

5.8. Учитывая, что нарушение Пользователем авторских прав в результате размещения Пользователем материалов на Сайте является существенным нарушением настоящего Соглашения, Администрация Сайта вправе приостановить действие, заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, совершившего такое нарушение.

6. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Пользователь или не зарегистрированное на Сайте лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.

6.2. Все уведомления, обращения, претензии в адрес Администрации Сайта должны направляться в письменной форме по адресу местонахождения зарегистрированного офиса Администрации, а именно: 142800, Московская обл, Ступинский р-н, город Ступино 115114, РФ, либо по адресу электронной почты (cesar-promo@tma-draft.com), а также по телефонам 8-800-200-9000 (бесплатно в РФ), либо по адресам электронной почты, указанных в настоящем Соглашении в качестве контактных для обращений по специальным поводам.

6.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.